

PODSTAWOWE INFORMACJE DLA KONSUMENTÓW

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w Państwa miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu albo podczas wycieczki, termin odstąpienia to 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od momentu wskazanego w § 12 ust. 4 Regulaminu sklepu internetowego szytenalape.pl, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo podczas wycieczki termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy przed upływem terminu wskazanego w akapitach powyżej na dane adresowe Sprzedawcy.

Sprzedawca informuje, że Kupujący ze względów ochrony zdrowia i higieny traci prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży artykułów spożywczych dla zwierząt po otwarciu opakowania. Jeśli zamówiony Produkt nie odpowiada umowie, to Kupujący może skorzystać z reklamacji na zasadach opisanych w Regulaminie sklepu internetowego w rozdziale pn. „Postępowanie reklamacyjne”.

ZAŁĄCZNIK nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA KONSUMENTA

Miejscowość, data:

KUPUJĄCY

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Numer faktury/paragonu:.....

Cena brutto zakupionego produktu:.....

SPRZEDAWCA

Emilian Trębski

Ul. Ogrodowa 25
96-100 Skierniewice

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej przez Konsumenta

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży produktu zawartej dniadotyczącej.....(nazwa produktu) w ilości.....sztuk/komplet ów *[niepotrzebne skreślić]*.

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie:
...złotych):

poprzez przekaz pocztowy na adres:

.....

na rachunek bankowy o numerze:

.....

.....(podać inny sposób zwrotu).

[zakreślić i uzupełnić wybrany sposób zwrotu płatności].

Oświadczam, że zwracany produkt nie był używany w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania i nie posiada uszkodzeń.

Oświadczam, że produkt spożywczy dla zwierząt nie był otwierany.

Odstępuję od umowy przed otrzymaniem produktu.

[zakreślić opcje zgodnie z prawdą].

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami reklamacji i zwrotów oraz odstąpienia od umowy, które są zawarte w Regulaminie sklepu internetowego szytenalape.pl.

Podpis:

.....

[czytelnie imię i nazwisko Konsumenta]

DODATKOWE INFORMACJE

Zwrot pieniędzy

W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie dokonane przez nich płatności, w tym koszt dostarczenia produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez nich sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie).

A w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta, albo podczas wycieczki, termin, o którym mowa w zdaniu powyżej wynosi 30 dni.

Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodzili się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla nich z żadnymi dodatkowymi kosztami. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanych produktów lub dostarczenia przez konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot produktu

*Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązani są do niezwłocznego zwrotu produktu Sprzedawcy, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania z produktu w sposób nie wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. Zwracany produkty należy odesłać na adres: **ul. Ogrodowa 25, 96-100 Skierniewice**, maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem na adres wskazany powyżej. Do zwracanego produktu należy dołączyć kopię dowodu zakupu (może to być kopia faktury, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego itp.). W związku z odstąpieniem od umowy, koszty odesłania produktu ponosi kupujący. Sprzedawca nie odbiera kierowanych na adres Sprzedawcy przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami.*

Szczegółowe informacje na temat prawa odstąpienia od umowy znajdują się w Regulaminie sklepu internetowego na stronie <https://szytenalape.pl/>.

W razie dodatkowych pytań, uprzejmie prosimy o kontakt na dane teleadresowe Sprzedawcy, wskazane na początku formularza.